CÓDIGO	TEMA	PRINCIPAIS TÓPICOS	CARGA HORÁRIA	TOTAL VAGAS	PÚBLICO-ALVO
TIC0043P	Auditoria de Segurança em Aplicações WEB	O treinamento Auditoria de Segurança em Aplicações Web visa apresentar os princípios e técnicas para auditorias de segurança em aplicações Web, abordando conceitos fundamentais da área, detalhando as principais vulnerabilidades, formas de exploração e métodos de mitigação destas falhas. Serão apresentadas metodologias e ferramentas, assim como cenários para demonstrações práticas de ataques à aplicações web.	35	9	AFR/Diretor Técnico/Executivo Público/CSI
TIC0044P	CEH – Certified Ethical Hacker V8	O curso introduzirá o estudante em um ambiente interativo, onde aprenderá a escanear, testar, hackear e proteger seus próprios sistemas. O ambiente intensivo de laboratórios dá a cada estudante um profundo conhecimento e experiência prática nos mais atuais sistemas de segurança.	35	9	AFR/Diretor Técnico/Executivo Público/CSI
TIC0046P	Certificação CISM	Identificar questões críticas e personalizar práticas específicas da empresa para apoiar a governança de TI, ter uma visão abrangente de gerenciamento de segurança de sistemas de informação e sua relação com o sucesso organizacional.	35	9	AFR/Diretor Técnico/Executivo Público/CSI
TIC0047P	CompTIA Security+	Curso prático. Construir o seu conhecimento e experiência profissional com os fundamentos de segurança, redes e segurança da organização como também irá adquirir as habilidades específicas necessárias para implementar serviços básicos de segurança em qualquer tipo de rede de computadores.	35	9	AFR/Diretor Técnico/Executivo Público/CSI
TIC0049P	Curso Feature Driven Development	• História da FDD; • Características e Estrutura; • Os Papéis Principais e Complementares; • Os 5 Processos; • As Disciplinas Fundamentais; • Relatórios de Progresso e Monitoramento de Projetos; • FDD e a Mudança Organizacional; • FDD e Outras Metodologias (Scrum, XP, RUP); • FDD e o CMMI e MPS.BR.	16	34	Líderes de projetos e desenvolvedores
TIC0050P	Curso CTFL - ISTQB : Certified Tester Foundation Level	• O que é Necessário Testar; • Contexto dos Sistemas de Software; • Causas dos Defeitos de Software; • Função do Teste no Desenvolvimento, Manutenção e Operação de Software; • Teste e Qualidade; • Quando Teste é Suficiente?; • Os Sete Princípios do Teste; • Fundamentos do Processo de Teste; • Modelos de Desenvolvimento de; Software; • Níveis de Teste; • Tipos de Teste; • Técnicas Estáticas; • Técnicas de Modelagem de Teste; • Gerenciamento de Teste; • Ferramentas de Suporte a Teste.	32	8	Líderes de projetos e gestores de qualidade
TIC0051P	Curso de Gestão de Qualidade de Software	• Alinhamento de Conceitos em Qualidade e CMM; • Estratégias de Verificação e Validação • A área-chave de GQS (SQA) segundo o CMM; • Metas; • Papéis e Responsabilidades em GQS; • Qualidade de Processo e Qualidade de Produto; • Métricas de Qualidade; • Indicadores; • Ciclos PDCA; • Planejamento e Execução de Revisões.	16	8	Líderes de projetos e gestores de qualidade
TIC0052P	Curso Engenharia de Requisitos	• Conceitos de Engenharia de Requisitos; • Tipos de Requisitos; • Elicitação de Requisitos; • Análise de Requisitos; • Gerência de Requisitos.	20	34	Líderes de projetos e desenvolvedores
TIC0055P	Curso SOA Foundation	• SOA Domain Model; • SOA Technologies; • Contratos e versionamento; • Segurança com Web Service; • RESTful Style.	44	17	Líderes de projetos e desenvolvedores
TIC0056P	Curso Usabilidade	• Experiência do Usuário (UX=; • Design de Interação; • Pesquisa de Design; • Onde Buscar Informações?; • Personas; • Modelando e Identificando Requisitos; de Usabilidade; • Padrões e Princípios do Design de Interação; • Dos Requisitos ao Design; • Design Visual; • Testes de Usabilidade; • UX e os Métodos Ágeis.	20	34	Líderes de projetos e desenvolvedores
TIC0059P	ITIL V3 Fundation	Conhecimentos Básicos nos Processos de Gerenciamento de Serviços de TI	24	10	DTI-CAO – 4; DTI-CAS – 20; DTI-CCO – 4; DTI-CDS – 71; DTI-CIA – 7; DTI-COI – 28; DTI-CPPR – 4; DTI-CSI – 6; DTI-G - 3
TIC0060P	ITIL V3 Game	Visão Geral sobre os Processos de Gerenciamento de Serviços de TI.	8	10	DTI-CDS – 71; DTI-COI – 4; DTI-CPPR - 1
TIC0066P	Curso Scrum Master	• Introdução: O que é o Scrum ?; • Teoria do Scrum: Porque o Scrum funciona e quais são os seus princípios? Qual a diferença da abordagem tradicional e qual o seu impacto?; • Framework do Scrum, Papéis, Regras e Fluxo: Como a teoria é implantada no Scrum utilizando time-boxes, papéis, regras e artefatos. Como utilizá-los para ser mais eficiente e como eles podem falhar?; • Mudança: Quais mudanças o Scrum traz para uma organização e qual a melhor forma de realizá-las e obter seus benefícios?; • Incrementos: Um incremento deve ser transparente e pronto para inspeção. O que isso significa, O que é um incremento "pronto", e o que acontece com trabalho "não pronto"?; • Arquitetura Emergente: Scrum é empírico. Qual o impacto do empirismo e da emergência em arquiteturas complexas e no desenvolvimento de infraestrutura?; • Planejamento e Relatórios: Planeje um projeto e estime seu custo e data de entrega.; • Scrum e mudança: Scrum é diferente. O que isso significa para o meu projeto e minha organização? Como otimizar a adoção de Scrum dadas as mudanças esperadas?; • Scrum e Custo Total de Propriedade (TCO): Um sistema não é somente desenvolvido, mas também sustentado, mantido e melhorado. Como otimizar e medir o TCO?; • Escalando o Scrum: Scrum funciona perfeitamente em um time solitário. Ele também trabalha melhor que qualquer técnica com projetos ou releases de produtos que envolvam centenas ou milhares de pessoas distribuídas ao redor do planeta. Como isso é feito e gerenciado?; • Scrum Master: Qual seu papel e como ele pode ser mais bem desempenhado?	16	30	Líderes de projetos e desenvolvedores

CÓDIGO	TEMA	PRINCIPAIS TÓPICOS	CARGA HORÁRIA	TOTAL VAGAS	PÚBLICO-ALVO
TIC4400	WCF - Windows Communication Foundation	• Entender a estrutura do padrão MVC; • Ser capaz de desenvolver uma aplicação básica de Asp .net MVC 5; • Realizar o *deploy* desta aplicação no IIS.	21	9	Desenvolveres
TIC4601	Design Web	Melhorar o planejamento do desenvolvimento das interfaces web, especificando requisitos com base nas boas práticas de mercado de designe e usabilidade web.	40	1	Servidores da DI
TIC4602	Usabilidade Web	Melhorar o planejamento do desenvolvimento das interfaces web, especificando requisitos com base nas boas práticas de mercado de designe e usabilidade web.	20	1	Servidores da DI

CÓDIGO	TEMA	PRINCIPAIS TÓPICOS	CARGA HORÁRIA	TOTAL VAGAS	PÚBLICO-ALVO
TIC5200	Gestão de Incidentes de Segurança - Introdução	Curso ministrado pelo Cert.br. Este curso de um dia provê uma visão consolidada das informações contidas em outros dois cursos: *Creating* a CSIRT e *Managing* CSIRTs. Seu propósito principal é destacar as boas práticas de planejamento, implementação, operação e avaliação de um CSIRT.	7	4	AFR/Diretor Técnico/Executivo Público/CSI

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO 2015 - TABELA III - EVENTOS INCLUÍDOS

CÓDIGO	TEMA	PRINCIPAIS TÓPICOS	CARGA HORÁRIA	TOTAL VAGAS	PÚBLICO-ALVO
DIR2105	EAD - GESTÃO DE CONTRATOS LICITATÓRIOS	Fundamentos de contratos: conceito, base legal, diferença entre contrato e instrumento de contrato, tipos de contratos. Procedimento de contratação: documentos, requisitos preparatórios, formalização, prazos, publicidade. Alterações posteriores no contrato. Gestão de contrato: gestor do contrato, fiscal de contrato, ordenador de despesa, cumprimento do objeto e prazo, fiscalização e responsabilidades.	30	200	Administração pública direta, Indireta e Entidades Conveniadas
FAZ3216	ATENDIMENTO AO PÚBLICO	Conceito de Atendimento; - Fases do Atendimento; - Fatores Importantes no Atendimento; - Conceitos: Cliente e Fornecedor. Atendimento Telefônico; Tipos de perguntas no atendimento: - Relacionamento com o Cliente; - Como tornar o cliente um aliado; - Comunicação no Atendimento. Segredos para acalmar um cliente irado: - Psicologia do Atendimento. Como trabalhar com as Falhas. Liderança na gestão: - Os estilos de liderança na gestão do atendimento; - Requisitos para uma boa liderança; - Como dar e receber feedback.	16	2	Servidor do NAA do DRH e do DFE
FAZ3220	INTEGRAÇÃO DE EQUIPES	Módulo I: Conceituação de Equipe; Módulo II: Estruturação de Equipe; Módulo III: Membros de Equipe; Módulo IV: Trabalho em Equipe; Módulo V: Negociação na Equipe.	16	1	Servidora da Assistência Técnica da Direção da FAZESP
FAZ3237	WORKSHOP: ENCONTRO DE CHEFES E SUPEVISORES DE ATENDIMENTO	Papel da chefia na administração de problemas de relacionamento entre seus recursos humanos e como manter uma equipe unida e motivada.	14	2	Pares de Chefes e Supervisores - mesmas Unidades de Atendimento
FAZ3330	TÉCNICAS DE APRESENTAÇÃO	• Comunicação e Características de um bom comunicador; • Vícios de linguagem e de postura; • Etapas de uma apresentação; • Linguagem não verbal; • Desenvolvimento do conteúdo; • Utilização dos recursos audiovisuais.	14	4	Servidores que necessitam aprimorar as técnicas de apresentação e de comunicação em eventos públicos (aulas, palestras, congressos, reuniões, etc.)

autoridade certificadora oficial
imprensaoficial
GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO
Secretaria de Governo
documento assinado digitalmente
A IMPRENSA OFICIAL DO ESTADO SA garante a autenticidade deste documento quando visualizado diretamente no portal www.imprensaoficial.com.br sexta-feira, 29 de julho de 2016 às 01:55:28.